

# Hardware- und Software-Anforderungen

Dokumentanalyse-System

Produktversion 4.2

---

Erstellt durch:

Insiders Technologies GmbH

Brüsseler Str. 1

D-67657 Kaiserslautern

## 1 Dokumentinformation

Insiders Technologies empfiehlt, bei Einsatz der Produktversion 4.2 bei der Ausstattung mit der erforderlichen Hardware und Software die im Folgenden beschriebenen technischen Voraussetzungen zu beachten. Eine verbindliche Aussage kann im Einzelfall erst auf der Grundlage weiterer Informationen getroffen werden. Die nachfolgenden Übersichten fassen die Voraussetzungen zusammen.

Alle aufgeführten, aber nicht im Angebotsumfang enthaltenen bzw. lizenzierten Artikel (z. B. Archive, Betriebssysteme, Datenbanken, ERP-Systeme etc.) sind Beistelleistungen des Kunden.

---

© Insiders Technologies GmbH, Kaiserslautern 2012 - 2014

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck und sonstige Verwertung, auch auszugsweise, sind nur zulässig mit schriftlicher Genehmigung der Insiders Technologies GmbH.

Ein Teil der verwendeten Namen sind geschützte Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

---

## 2 Hardware-Anforderungen

Server/ Client	Prozessor	Freier Arbeitsspeicher (RAM)	Erforderlicher Festplatten- platz	Netz- werkkarte (Mbit, Minimum)	Empfohlene Bildschirm- auflösung	Emp fohlene Bild- schirm- größe
Dokumentanalyse- System-Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel Core Duo 2,6 GHz</li> <li>▪ Vergleichbarer Dual Core AMD-Prozessor</li> </ul>	Mind. 750 MB pro Prozessor und Kern	Mind. 30 GB und 3,5 GB auf der Systempartition	100	1024x768	-
Analyse-Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel Core Duo 2,6 GHz</li> <li>▪ Vergleichbarer Dual Core AMD-Prozessor</li> </ul>	Mind. 750 MB pro Prozessor und Kern	Mind. 10 GB	100	1024x768	-
Document- Manager-Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel Core Duo 2,6 GHz</li> <li>▪ Vergleichbarer Dual Core AMD-Prozessor</li> </ul>	Mind. 750 MB	Mind. 10 GB	100	1280x1024 (mind. 16 Bit Farbtiefe)	19" TFT
Verifier-Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel Core Duo 2,0 GHz</li> <li>▪ Vergleichbarer AMD-Prozessor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mind. 512 MB</li> <li>▪ Mind. 2 GB bei Farbbildern und elektronischen Dokumenten</li> </ul>	Mind. 10 GB	100	1280x1024 (mind. 16 Bit Farbtiefe)	19" TFT
Reporter-Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel Core Duo 2,0 GHz</li> <li>▪ Vergleichbarer AMD-Prozessor</li> </ul>	Mind. 512 MB	Mind. 10 GB	100	1024x768 (mind. 16 Bit Farbtiefe)	19" TFT
Administrator- Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel Core Duo 2,0 GHz</li> <li>▪ Vergleichbarer AMD-Prozessor</li> </ul>	Mind. 512 MB	Mind. 10 GB	100	1024x768 (mind. 16 Bit Farbtiefe)	19" TFT
E-Mail-Import- Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel Core Duo 2,6 GHz</li> <li>▪ Vergleichbarer Dual Core AMD-Prozessor</li> </ul>	Mind. 750 MB pro Importer	Mind. 30 GB	100	1024x768	-
Scan-Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel Core 2,0 GHz</li> <li>▪ Intel Core Duo 2,6 GHz für das Scannen hochauflösender Farbbilder</li> <li>▪ Vergleichbarer AMD-Prozessor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mind. 2 GB</li> <li>▪ 4 GB für das Scannen hochauflösender Farbbilder</li> </ul>	Mind. 10 GB	100	1280x1024 (mind. 16 Bit Farbtiefe)	19" TFT

### 3 Unterstützte Betriebssysteme und Applikationen

Server/ Client	Betriebssystem (alternativ)	Datenbank (alternativ)	Sonstiges
DB-Server <sup>6)</sup>	Gemäß der Herstellerangaben der Datenbank	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MS SQL Server 2005<sup>1)2)</sup></li> <li>▪ MS SQL Server 2008<sup>1)2)</sup></li> <li>▪ MS SQL Server 2012<sup>1)2)</sup></li> <li>▪ Oracle 10, 11 (Server)<sup>1)2)</sup></li> <li>▪ IBM DB2 9.5 (Server)<sup>1)2)</sup></li> </ul>	
Dokumentanalyse-System-Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Server 2003 ab SP2</li> <li>▪ Windows Server 2008</li> <li>▪ Windows Server 2008 R2 64 Bit</li> <li>▪ Windows Server 2012</li> <li>▪ Windows Server 2012 R2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MS SQL 2005 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2008 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2012 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ Oracle 10, 11 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ IBM DB2 9.5 (ODBC)<sup>4)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Installer 4.5</li> <li>▪ .NET Framework 2.0</li> <li>▪ .NET Framework 4.0</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Internet Explorer V.7 oder höher</li> <li>▪ Crystal Reports 2008 Runtime Service Pack 3</li> </ul>
Analyse-Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Server 2003 ab SP2</li> <li>▪ Windows Server 2008</li> <li>▪ Windows Server 2008 R2 64 Bit</li> <li>▪ Windows Server 2012</li> <li>▪ Windows Server 2012 R2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MS SQL 2005 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2008 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2012 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ Oracle 10, 11 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ IBM DB2 (ODBC)<sup>4)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Installer 4.5</li> <li>▪ .NET Framework 2.0</li> <li>▪ .NET Framework 4.0</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Internet Explorer V.7 oder höher</li> </ul>
Document-Manager-Client <sup>3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows XP Professional ab SP2</li> <li>▪ Windows 7</li> <li>▪ Windows 8</li> <li>▪ Windows 8.1</li> <li>▪ Windows Server 2003 ab SP2</li> <li>▪ Windows Server 2008</li> <li>▪ Windows Server 2008 R2 64 Bit</li> <li>▪ Windows Server 2012</li> <li>▪ Windows Server 2012 R2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MS SQL 2005 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2008 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2012 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ Oracle 10, 11 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ IBM DB2 (ODBC)<sup>4)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Installer 4.5</li> <li>▪ .NET Framework 2.0</li> <li>▪ .NET Framework 4.0</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Internet Explorer V.7 oder höher</li> </ul>
Verifier-Client <sup>3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows XP Professional ab SP2</li> <li>▪ Windows 7</li> <li>▪ Windows 8</li> <li>▪ Windows 8.1</li> <li>▪ Windows Server 2003 ab SP2</li> <li>▪ Windows Server 2008</li> <li>▪ Windows Server 2008 R2 64 Bit</li> <li>▪ Windows Server 2012</li> <li>▪ Windows Server 2012 R2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MS SQL 2005 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2008 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2012 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ Oracle 10, 11 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ IBM DB2 (ODBC)<sup>4)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Installer 4.5</li> <li>▪ .NET Framework 2.0</li> <li>▪ .NET Framework 4.0</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Internet Explorer V.7 oder höher</li> <li>▪ Crystal Reports 2008 Runtime Service Pack 3</li> </ul>

Server/ Client	Betriebssystem (alternativ)	Datenbank (alternativ)	Sonstiges
Reporter-Client <sup>3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows XP Professional ab SP2</li> <li>▪ Windows 7</li> <li>▪ Windows 8</li> <li>▪ Windows 8.1</li> <li>▪ Windows Server 2003 ab SP2</li> <li>▪ Windows Server 2008</li> <li>▪ Windows Server 2008 R2 64 Bit</li> <li>▪ Windows Server 2012</li> <li>▪ Windows Server 2012 R2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MS SQL 2005 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2008 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2012 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ Oracle 10, 11 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ IBM DB2 (ODBC)<sup>4)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Installer 4.5</li> <li>▪ .NET Framework 2.0</li> <li>▪ .NET Framework 4.0</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Internet Explorer V.7 oder höher</li> <li>▪ Crystal Reports 2008 Runtime Service Pack 3</li> </ul>
Administrator-Client <sup>3)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows XP Professional ab SP2</li> <li>▪ Windows 7</li> <li>▪ Windows 8</li> <li>▪ Windows 8.1</li> <li>▪ Windows Server 2003 ab SP2</li> <li>▪ Windows Server 2008</li> <li>▪ Windows Server 2008 R2 64 Bit</li> <li>▪ Windows Server 2012</li> <li>▪ Windows Server 2012 R2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MS SQL 2005 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2008 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2012 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ Oracle 10, 11 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ IBM DB2 (ODBC)<sup>4)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Installer 4.5</li> <li>▪ .NET Framework 2.0</li> <li>▪ .NET Framework 4.0</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Internet Explorer V.7 oder höher</li> </ul>
E-Mail-Import-Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Server 2003 ab SP2</li> <li>▪ Windows Server 2008</li> <li>▪ Windows Server 2008 R2 64 Bit</li> <li>▪ Windows Server 2012</li> <li>▪ Windows Server 2012 R2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MS SQL 2005 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2008 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ MS SQL 2012 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ Oracle 10, 11 (ODBC)<sup>4)</sup></li> <li>▪ IBM DB2 (ODBC)<sup>4)</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Installer 4.5</li> <li>▪ .NET Framework 2.0</li> <li>▪ .NET Framework 4.0</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Internet Explorer V.7 oder höher</li> <li>▪ Microsoft Office 2007, 2010 oder 2013 (<b>nicht</b> für MAPI)</li> <li>▪ Für Nicht-Standard-Anhänge<sup>5)</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ PDF-Factory ab Version 4.0 (nicht PDF-Factory pro)</li> <li>▷ Anwendungen zum Öffnen und Drucken der erwarteten E-Mail-Anhänge</li> </ul> </li> </ul>
Scan-Client <sup>3)7)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows XP Professional ab SP2</li> <li>▪ Windows 7</li> <li>▪ Windows 8</li> <li>▪ Windows 8.1</li> <li>▪ Windows Server 2003 ab SP2</li> <li>▪ Windows Server 2008</li> <li>▪ Windows Server 2008 R2 64 Bit</li> <li>▪ Windows Server 2012</li> <li>▪ Windows Server 2012 R2</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows Installer 4.5</li> <li>▪ .NET Framework 2.0</li> <li>▪ .NET Framework 4.0</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package SP1</li> <li>▪ Internet Explorer V.7 oder höher</li> </ul> <p>Ggf. ist ein Adaptec-SCSI-Controller mit installiertem ASPI-Treibern bzw. ein kompatibler Twain-Treiber erforderlich.</p>

1) Bis zu einem Seitenvolumen von 2.500 Seiten/Tag kann die Datenbank auf dem Dokumentanalyse-System-Server betrieben werden.

- 2) Benötigt werden die Standard Edition oder die Enterprise Edition; für Produktivumgebungen ist die Express Edition nicht ausreichend.
- 3) Die Clients können mit allen Editionen der freigegebenen Windows Client-Versionen betrieben werden, die Active Directory unterstützen.
- 4) Die freigegebenen Treiber sind der nachfolgenden Tabelle zu entnehmen.
- 5) Als „Standard-Anhänge“ werden E-Mail-Anhänge bezeichnet, die einem der folgenden Formate entsprechen:
  - ▷ Standard-Bildformat (TIFF, JPG, PNG, BMP),
  - ▷ Standard-Dokumentformat (PDF, TXT, HTML, RTF)
  - ▷ MS-Office-Format (MSG, DOC, DOCX, PPT, PPTX, XLS, XLSX)

6) **Hinweis:**

Bei der Nachbearbeitung im *Verifier* kann es unter folgenden Rahmenbedingungen, insbesondere bei deren Kombination, zu einer hohen Belastung und damit zu Performanzproblemen der Datenbank des Dokumentanalyse-Systems kommen, die zu längeren Wartezeiten bei der Aktualisierung der Stapellisten für die Verifikation und verlängerten Stapelwechselzeiten für die Nachbearbeiter im *Verifier* führen:

- ▷ Sehr hochvolumige Installationen (d. h. mehrere zehntausend Stapel im System, die im Zustand „Verifier“ oder „Supervisor“ zur Nachbearbeitung anstehen)
- ▷ Vorgangsorientierte Bearbeitung (Dies impliziert kleine Stapel mit wenigen oder nur einem Dokument, sowie i. d. R. damit einhergehend die Aktivierung des automatischen Nachladens von Stapeln, sog. Prefetch-Modus.)
- ▷ Komplexe Benutzerrechte (Das bedeutet: viele Stapelattribute, Einschränkungen der Benutzerrechte auf Dokumentklassenebene oder skillbasierte Verteilung der Stapel mittels Stapelattributen)

Um diese Datenbank-Performanceprobleme zu vermeiden, ist entweder der Einsatz des Insiders Produktes *Database Hub* oder eine Leistungssteigerung der vorhandenen Datenbanksysteme (z. B. Erweiterung oder Austausch von Hard- und Software) erforderlich.

Der *Database Hub* ist nicht für Windows Server 2003 freigegeben.

- 7) Bei der Installation des *Scan-Clients* mit Windows 8 bzw. Windows 8.1 oder Windows Server 2012 bzw. Windows Server 2012 R2, wird das benötigte .NET Framework 2.0 nicht automatisch mit installiert.  
Um das .NET Framework 2.0 zu installieren, muss vor der Installation des Clients manuell das Windows-Feature „.NET Framework 3.5 (enthält .NET 2.0 und 3.0)“ aktiviert werden (*Systemsteuerung > Programme und Features > Windows-Features aktivieren oder deaktivieren*).  
Zur Aktivierung ist eine bestehende Internetverbindung erforderlich.  
Weitere Informationen finden Sie auf der Website von Microsoft unter:
  - ▷ <http://support.microsoft.com/kb/2734782/de>
  - ▷ [http://msdn.microsoft.com/de-de/library/hh506443\(v=vs.110\).aspx](http://msdn.microsoft.com/de-de/library/hh506443(v=vs.110).aspx)

### 3.1 Versteckte Verzeichnisfreigaben

Das Dokumentanalyse-System unterstützt keine versteckten Freigaben.

Versteckte Freigaben sind im Netzwerk nicht sichtbar und werden durch ein \$-Zeichen im Freigabenamen definiert.

## 4 Weitere optionale Module

Module	Versionen
Barcode Engines	Inlite Research Version 7.x
SPL-Java-Schnittstelle	Java 6 Java 7

## 5 Unterstützte Datenbanktreiber

Datenbanktreiber	Versionen
Microsoft SQL Server 2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2000.85.1117</li> <li>▪ 2000.86.3959</li> <li>▪ 6.00.6000.16386</li> <li>▪ 6.00.6001.18000</li> <li>▪ 6.00.6002.18005</li> <li>▪ 6.01.7600.16385</li> <li>▪ 6.01.7601.17514</li> <li>▪ 6.02.9200.16384</li> <li>▪ 6.03.9600.16384</li> </ul>
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 6.00.6001.18000</li> <li>▪ 6.00.6002.18005</li> <li>▪ 6.01.7600.16385</li> <li>▪ 6.01.7601.17514</li> <li>▪ 6.02.9200.16384</li> <li>▪ 6.03.9600.16384</li> </ul>
Microsoft SQL Server 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 6.00.6001.18000</li> <li>▪ 6.00.6002.18005</li> <li>▪ 6.01.7600.16385</li> <li>▪ 6.01.7601.17514</li> <li>▪ 6.02.9200.16384</li> <li>▪ 6.03.9600.16384</li> </ul>
Oracle 10g	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 10.02.00.04</li> <li>▪ 10.02.00.05</li> </ul>
Oracle 11g	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 11.01.00.06</li> <li>▪ 11.02.00.01</li> <li>▪ 11.02.00.04</li> </ul>
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 9.05.00.808</li> </ul>



## 6 Terminal Server (Verifier-Client)

Terminal Server	Freier Arbeitsspeicher (RAM)	Netzwerkkarte (Mbit, Minimum)	Empfohlene Bildschirmauflösung
Citrix MetaFrame	Mindestbedarf: S/W: 150 MB x Anzahl User Farbe/E-Mails: 300 MB x Anzahl User	100	1280x1024 (mind. 16 Bit Farbtiefe)
Microsoft Terminalserver	Mindestbedarf: S/W: 150 MB x Anzahl User Farbe/E-Mails: 300 MB x Anzahl User	100	1280x1024 (mind. 16 Bit Farbtiefe)

Empfohlen wird der Einsatz von mindestens einem Kern für bis zu 3 Benutzer.

## 7 SAP-Schnittstellen

Artikel	SAP-Version	Sonstiges
ArchiveLink-Export Archiving for SAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ECC 6.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Protokolle: HTTP / HTTPS</li> <li>▪ Content Repository Server</li> <li>▪ Archive-Link 4.5 und 4.6</li> </ul>
INVOICE Download Report for SAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ECC 5.0</li> <li>▪ ECC 6.0</li> </ul>	
RFC-Export INVOICE Provider for SAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ECC 6.0</li> </ul>	